



TRANSFORMA TU EMPRESA

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Enero 2021

Gabriela Marisol Ramírez González, comercialmente conocida como PROHPIA, con domicilio de contacto en calle Colegio Salesiano 37-202, colonia Anahuac I, Ciudad de México, Alcaldía Benito Juárez, c.p. 11320, en la entidad Ciudad de México, país Mexico, y portal de internet www.prohpia.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contactar con el usuario mediante un formulario de contacto para recabar datos personales: dirección de correo electrónico, teléfono y nombre.
- Gestión de contactos y envío de mensajes bajo la plataforma MailChimp usando datos personales como dirección de correo electrónico, teléfono y nombre.
- Interacción con redes sociales y plataformas externas mediante el botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook; recabar datos personales: cookies y datos de uso.
- Estadísticas en Google Analytics y seguimiento de conversiones de Facebook Ads mediante datos personales: cookies y datos de uso.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Gestión de pagos PayPal usando datos personales: distintas clases de Datos, según se especifica en la política de privacidad del servicio
- Remarketing y behavioral targeting para Facebook Custom Audience usando estos datos personales: Cookie y dirección de correo electrónico para Facebook Remarketing usando datos personales: cookie y datos de uso.
- Visualizar contenidos de plataformas externas como Widget Instagram, Widget Spotify, Vídeo Vimeo y Widget Issuu usando datos personales: Cookie y Datos de uso Widget SoundCloud y Widget de Vídeo YouTube sin cookies, recabando datos personales: datos de uso.
- Venta online de bienes y servicios. Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su

caso. Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por esta Página Web depende del sistema de pago utilizado.

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, puede darse de baja de las listas de distribución.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no es un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos bancarios

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación) así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted debe presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Enviando un correo electrónico a mimarca@prohpie.com con su solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es la siguiente:

- A. Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Gabriela Marisol Ramírez González
- B. Domicilio de contacto:** Colegio Salesiano 37-202, colonia Anahuac I, Ciudad de México, Alcaldía Benito Juárez, c.p. 11320

- C. **Correo electrónico:** mimarca@prohpia.com
- D. **Número telefónico:** 5520799853

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita o la conclusión en su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: mimarca@prohpia.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede enviar un mensaje al correo electrónico mimarca@prohpia.com

El uso de tecnología de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para administrar y operar los servicios que contrata con nosotros.
- Para llevar a cabo la inscripción a los cursos, recursos y talleres contratados.
- Para verificar y validar su identidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo principalmente son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario

- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través esta página.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.